

2016年社工考试资讯订阅平台



社工备考交流群：
433489322



微信订阅号：
sqgzzks

今晚19:00开讲



社会工作实务



目录

- ◆考情说明——怎么考的
- ◆重点剖析——考了什么
- ◆备考指导——怎么应对



考情说明——怎么考的

- 全国统考：统一大纲、统一命题、统一组考
- 分省报名：各省人事网站
- 考试时间：2016年6月



考情说明——怎么考的

- 考试时间：120分钟
- 考试题量：80
- 单选题：60道，60分
- 多选题：五个选项，20道，40分。选项2-4



主要疑虑——热点问题

学生问题：

2015年社会工作者考试教材已经进行了大幅改版，2016年社会工作者初级教材会改版么？



重点剖析——考了什么

- 第一章 社会工作实务的通用过程
- 第二章 儿童社会工作
- 第三章 青少年社会工作
- 第四章 老年社会工作
- 第五章 妇女社会工作
- 第六章 残疾人社会工作
- 第七章 矫正社会工作



重点剖析——考了什么

- 第八章 优抚安置工作
- 第九章 社会救助社会工作
- 第十章 家庭社会工作
- 第十一章 学校社会工作
- 第十二章 社区社会工作
- 第十三章 医务社会工作
- 第十四章 企业社会工作



1. 【2015-国家】社会工作者小王接待了来机构求助的小李夫妇，在他们讲述问题后，小王介绍了机构的服务范围和要求，并且与小李夫妇协商问题解决的优先次序。

小王的上述做法属于社会工作实务过程中的（ ）。

- A.接案
- C.计划

- B.预估
- D.评估



接案时应注意的事项包括：

决定是否需要紧急介入；

权衡是否有能力处理问题：

决定问题的优先次序；

保证服务对象所要求的服务符合服务机构的工作范围。



2. (多选) 【2015-国家】某市社会工作者协会运用儿童友好社区建设理念。推动有关部门创建有利于儿童身心健康发展的社区。儿童友好社区建设的内容应包括()。

- A. 提供干净的饮用水和卫生的外部环境
- B. 设置安全的儿童游戏设施
- C. 设立儿童保护服务机构
- D. 在社区内依法合规设置网吧和游戏机房
- E. 发动儿童参与到与其相关的社区事务之中



儿童友好社区建设倡导的内容不仅包括友好的社区环境布局，也包括社区文化建设。

- 1.完善社区基本建设
- 2.建设安全、益智的儿童游戏场所和设施
- 3.健全社区儿童和家庭服务体系
- 4.创新社区儿童参与工作机制



3. 【2015-国家】社会工作者针对社区内16~25岁人群不同需要，开展了下列活动：为学习困难青少年提供学习方法辅导；为待业青年提供求职面试技巧训练；为婚龄青年进行正确的婚恋观教育。

上述活动属于青少年社会工作中的（ ）服务。

- A.促进青少年成长发展
- B.保障青少年合法权益
- C.预防青少年违法犯罪
- D.增强青少年心理健康



服务青少年成长发展

- (一) 思想引导
- (二) 习惯养成
- (三) 职业指导
- (四) 婚恋服务
- (五) 社交指导



4. 【2015-国家】85岁的刘爷爷独自一人生活，前不久因中风导致行动不便，身体日渐衰弱。子女担心他发生意外，打算送刘爷爷去养老院生活。但刘爷爷不愿去养老院，担心养老院的规定会影响自己的生活习惯。面对刘爷爷和子女间的意见分歧，社会工作者应采取的介入措施是（ ）。

- A. 引导刘爷爷改变生活习惯，适应养老院生活
- B. 尊重刘爷爷的决定。帮助他与子女协商解决问题
- C. 尊重子女的决定，劝刘爷爷去养老院
- D. 建议子女改变想法。请保姆在家照顾刘爷爷

老年个案工作的注意事项

- (1) 营造适宜于跟老人沟通的环境。
- (2) 对有沟通障碍的老人应尽量多方求证老人的问题。
- (3) 老人重视文化传统，特别需要得到社会工作者的尊重。
- (4) 给老人自决权，尊重老人的选择。
- (5) 要有耐心，做好花较长时间处理个案的准备。

5. (多选) 【2015-国家】为改变农村两委(党支部和村委会)女性比例偏低的情况，某地妇联的社会工作者运用倡导方法关注此问题，可采取的做法有()。

- A.针对女性参与治理现状形成调研报告，提交相关部门
- B.撰写提高村两委女性比例的议案、提案，提交当地人大和政协
- C.与民政局、组织部等部门沟通出台相关政策，保证女性进村两委的比例
- D.建立妇女骨干支持小组。鼓励她们参与选举
- E.为女性候选人进行竞选技巧培训



倡导指的是为了确保社会公正，站在服务对象或者受助团体的立场上，直接从事代表、捍卫、支持受助个人或者团体的利益的活动过程。倡导的前提是妇女个人存在着困难和社会保障制度的缺乏以及政策和法律保障不力等。

因此，倡导的目的就是改变政策、法律和制度。从微观上而言，倡导是为了要满足服务对象的需求；从宏观上来说，倡导就是采取游说、政策建议和运用传媒等方式进行政策建议。

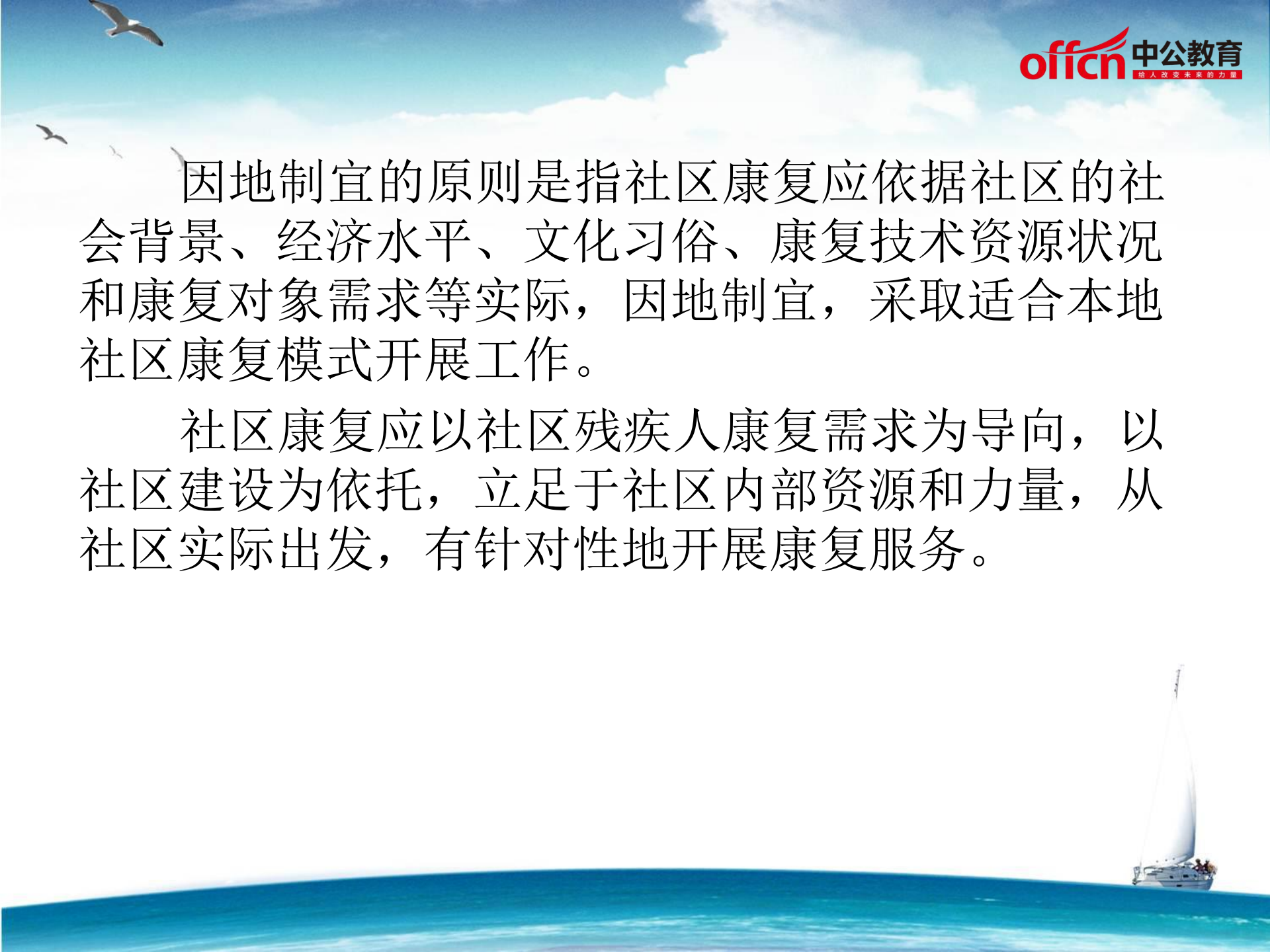
6. 【2015-国家】某乡的青壮年男性大多到附近煤矿打工，患尘肺病的人数较多。社会工作者了解到当地人正在练习的一套拳法特别有利于尘肺病人肺功能的改善，于是请当地人每天带领尘肺病人练习，取得了较好的效果。

社会工作者此种做法遵循了社区康复工作中的（
）原则。

A.因地制宜
C.因陋就简

B.因势利导
D.低成本、广覆盖





因地制宜的原则是指社区康复应依据社区的社会背景、经济水平、文化习俗、康复技术资源状况和康复对象需求等实际，因地制宜，采取适合本地社区康复模式开展工作。

社区康复应以社区残疾人康复需求为导向，以社区建设为依托，立足于社区内部资源和力量，从社区实际出发，有针对性地开展康复服务。

7. 【2015-国家】某公司老板在得知员工小李有犯罪前科后欲将他开除。社会工作者小希得知情况后，将小李在接受社区矫正过程中的良好表现告知公司老板。希望老板能给予小李一视同仁、公平竞争的机会。小希的做法保障了小李的（ ）权益。

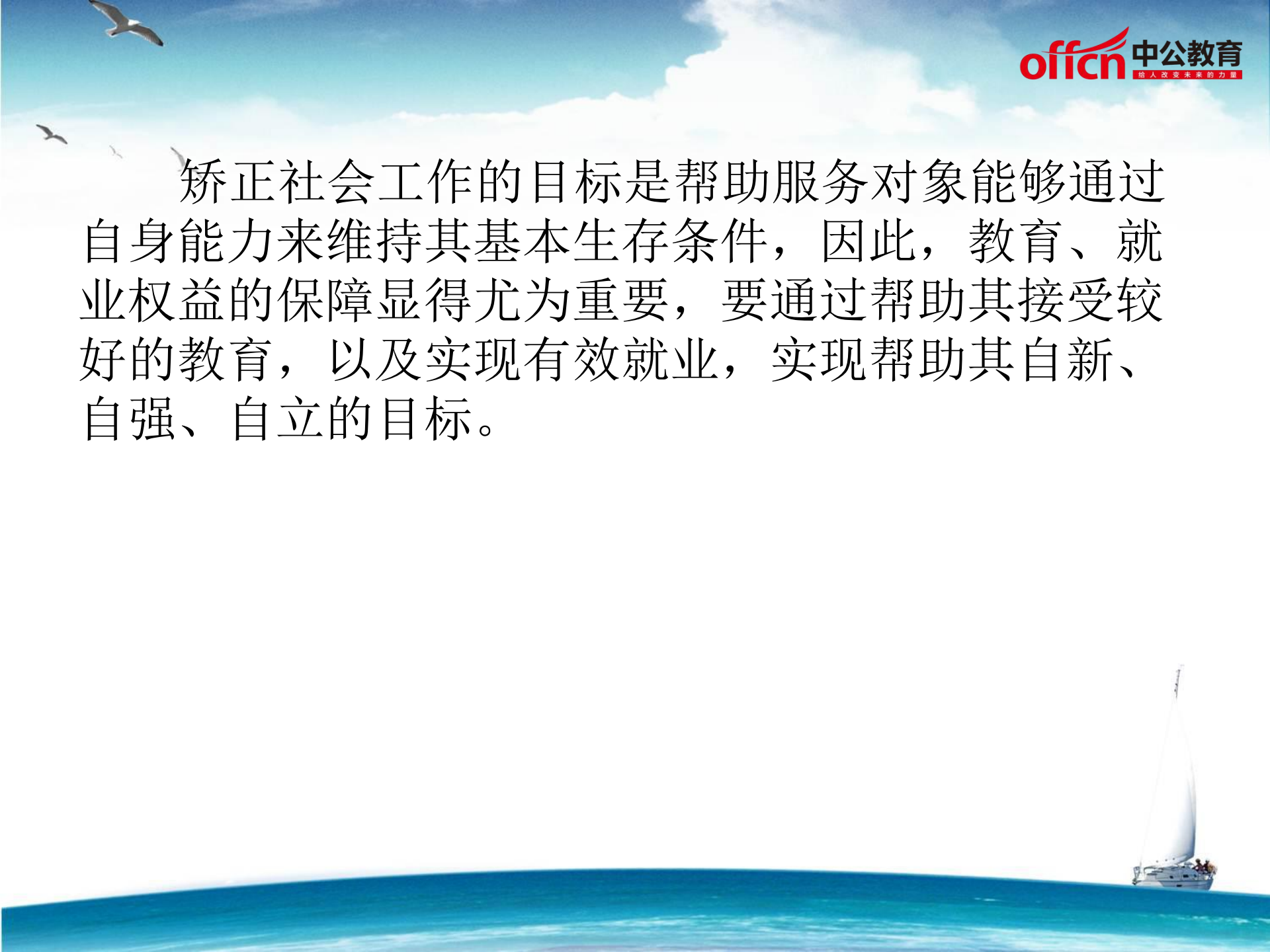
A.生存

B.就业

C.家庭生活

D.教育





矫正社会工作的目标是帮助服务对象能够通过自身能力来维持其基本生存条件，因此，教育、就业权益的保障显得尤为重要，要通过帮助其接受较好的教育，以及实现有效就业，实现帮助其自新、自强、自立的目标。

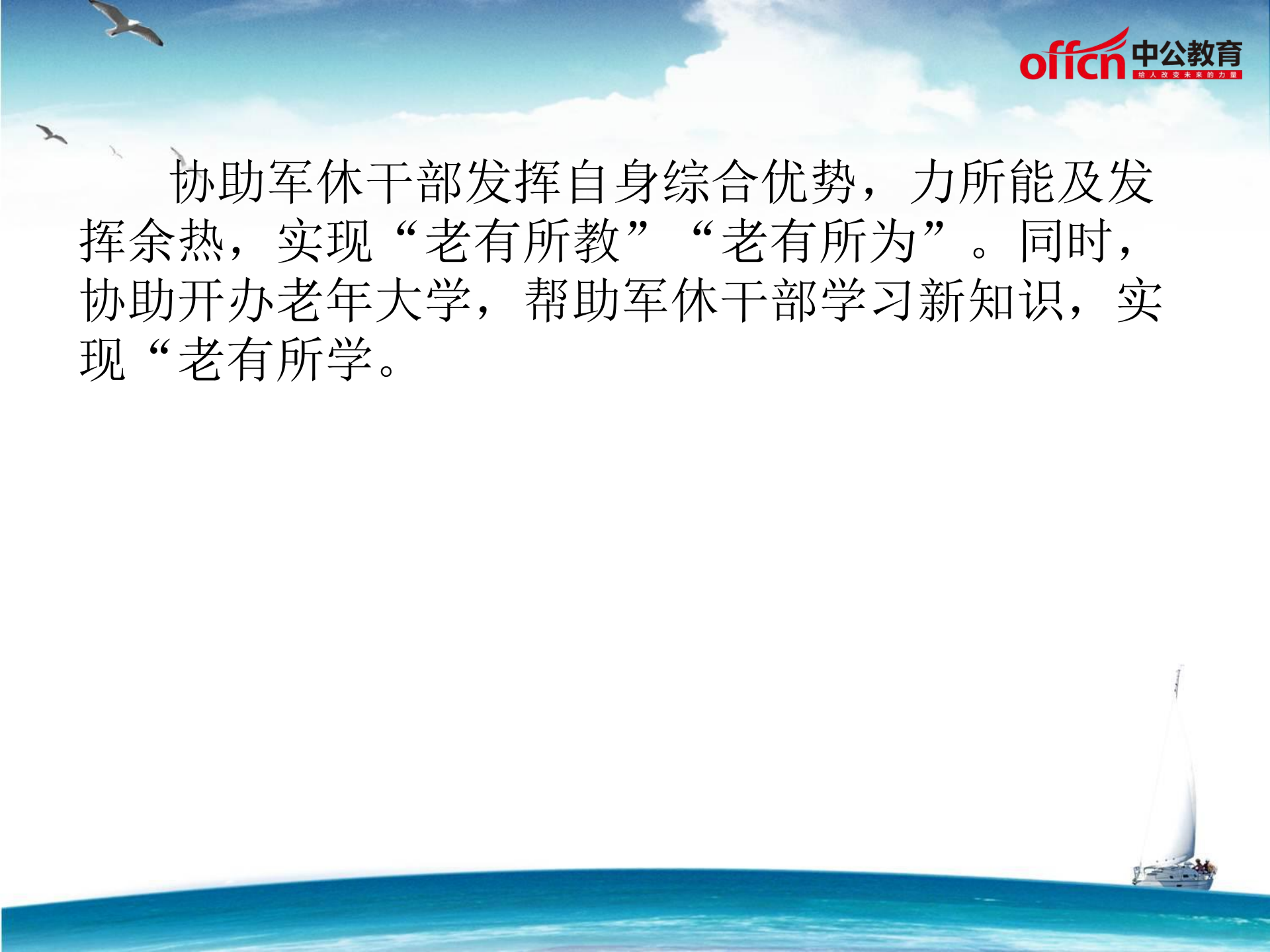
8. 【2015-国家】为满足光荣院老年服务对象发挥余热的需求，社会工作者介绍他们担任中小学校外辅导员，参与学校和社区为青少年开展的爱国主义教育活动。

社会工作者的上述做法帮助老年优抚对象实现了（ ）。

- A.老有所养
- C.老有所依

- B.老有所为
- D.老有所医





协助军休干部发挥自身综合优势，力所能及发挥余热，实现“老有所教”“老有所为”。同时，协助开办老年大学，帮助军休干部学习新知识，实现“老有所学”。

9. 【2015-国家】赵大爷年近七旬，生活在农村。几年前赵大爷的独子因交通意外身亡，老伴受不了打击也去世了。目前赵大爷无亲无故，以拾荒为生。社会工作者老宋计划协助赵大爷申请救助。

下列救助类别中，最能帮助赵大爷解决生活困难的是（ ）。

A.最低生活保障

B.特困人员供养

C.就业救助

D.临时救助



国家对无劳动能力、无生活来源且无法定赡养、抚养、扶养义务人，或者其法定赡养、抚养、扶养义务人无赡养、抚养、扶养能力的老年人、残疾人以及未满**16**周岁的未成年人，给与特困人员供养。赵大爷年近七旬，无亲无故，符合特困人员供养。



10. 【2015-国家】小李夫妻因工作繁忙请父母来照看孩子。但不久就发现.老人与他们的教育方式差别很大，两代人之间时常发生争执。他们认为老人太溺爱孩子，而老人觉得孙子还小，大了自然懂事了。小李夫妻为此很苦恼，向社会工作者求助。社会工作者的下列做法中，恰当的是（ ）。

- A.观察和倾听孩子的想法
- B.倾听和理解家庭每个成员的感受
- C.协助老人明白教育孩子是父母的责任
- D.说服小李夫妻接受老人的教养方式



为了准确评估受助家庭的问题，社会工作者在此阶段需要倾听每一位家庭成员的解释，理解每一位家庭成员的要求，并且在界定问题时，让每一位家庭成员的观察视角和要求包含在里面，尊重每一位家庭成员的真实感受。



11. 【2015-国家】为了培养学生的认知能力，学校社会工作者小莉引导学生学习辨别各种“扭曲思想”，为此，设计了一个讨论的情境，在此情境中，其中一个学生说：“我连英语也学不好.我将来就是个没用的人。”该生这种“扭曲思想”表现出“（ ）”非理性认知的特点。

A.非黑即白
偏概全

B.灰色眼镜
D.透视心意

C.以



引导学生减少扭曲思想对自我效能感的负面影响，学习识破4种常见的扭曲思想。

一是“非黑即白”：用是或不是这样“绝对”的思想影响人；

二是“灰色眼镜”：使人看一件事情时只着眼于负面或令人感到沮丧的地方，而忽略其他好的方面；

三是“以偏概全”：使人把个别事件或贬低自我的想法无限放大；

四是“透视心意”：使人单凭直觉猜测别人的想法和用心，还信以为真。

12. 【2015-国家】某小区的“夕阳红服务队”和“4点半学堂”在社区内有着良好的声誉。为了促进参与式社区治理，社会工作者小林策划由“夕阳红服务队”的助老志愿者和“4点半学堂”的孩子们共同到社区老年人服务中心，与那里的老人一起开展联欢活动。小林采用的社区资源连接方式是（ ）。

- A. 资源整合
- C. 资源开发

- B. 资源共享
- D. 资源流通



资源整合强调的是社区内各类组织在强调社会分工的同时，通过整合既有资源和争取更多资源，形成功能上的互补与互赖，来达到共同的目标。资源整合包括了社区组织之间协调、合作的过程。协调是指社区内组织和组织之间的协调，通过协调过程强调共享工作环境(如场地设施)、联合决策和行动等；合作是社区内两个或多个组织以及参与者一起共事，彼此形成紧密联系和有好的关系，并建立起互惠措施，来达到共同的目标。



13. 【2015-国家】老张是一个癌症晚期患者，医生通知家人为老张做好料理后事的准备。老张每天经受病痛折磨，感到生活没有意义。社会工作者小林通过倾听老张上山下乡的辉煌经历、帮助其整理老照片以“统整人生”，并协助其安排后事。小林所提供的是（ ）服务。

- A. 社会照顾
- C. 危机干预

- B. 临终关怀
- D. 纾缓疗护



对绝症患者的临终关怀是尊重生命、重视生活品质的体现，它包括减轻患者的痛苦、协助患者及其家属面对并接纳死亡、提供居家和住院服务以及丧亲后的哀伤辅导等。



14. 【2015-国家】某企业近期职工流失比较严重，人力资源部门请求社会工作者老严帮助。在为该企业提供服务的过程中，老严首先需要做的是（ ）

。

- A. 评估职工流失原因与服务需求
- B. 与人力资源部门协商制订服务计划
- C. 引导职工合理流动
- D. 提高职工的工资和福利



解决问题首先要找到问题的根源，企业职工流失比较严重，应当首先评估职工流失原因与服务需求，对症下药。



备考指导——怎么应对

- 一 掌握概念，**理解**为重
- 二 《综合能力》是基础
- 三 真题演练，摸清思路
- 四 牢记**方法**，熟练运用
- 五 培训梳理，扫清盲点



2016年社工考试资讯订阅平台



社工备考交流群：
433489322



微信订阅号：
sqgzzks

