



2016 社区工作者考试

笔试备考指导

社区知识

WWW.OFFCN.COM

中公教育社区考试研究院

社区考试笔试采用闭卷方式进行，卷面分为 100 分，笔试主要内容为社区工作相关知识。下面我们分别进行介绍：

一、社区基本知识

★我国使用的“社区”概念，主要是指以一定的地区为范围，在这个地区上，人们相互间结成的、具有一定关系的社区群体。同时区分了在血缘关系基础之上所形成的具有亲属关系的群体。

★社区包含以下四层基本含义：第一，社区都有一个相对稳定、相对独立的地理空间。第二，社区都有以特定社会关系为纽带形成的一定数量的人口。第三，生活在该地域的人们具有一种地缘上的归属感和心理文化上的认同感。第四，社区的核心内容是社区中人们的各种社会活动及其互动关系。

★社区的构成要素：

确定或划分一个社区，必须要具备以下几个要素：

一是人群。具有一定的相互关系或心理联系的人群，并构成社会的群体或组织。

二是地域。社区是一个具体的社会实体，社区并不是一个广大的、无限制的疆域，它是个有限度的区域。

三是具有完整的生活服务设施。一个社区的划分或确定，必须要有一整套供社区居民生活所必须的生活服务设施。

四是有一套社区管理的机构和规范的制度。社区是一个社会的具体生活共同体，人们在社区中生活要遵循一定的生活规范和制度。而社区的管理机构是管理、监督社区民众生活和贯彻、执行规范制度的主要保障。

五是社区文化。我们讲的社区文化包括：

(1) 传统社区文化。如地方的口音、民俗等；

(2) 社区的认同感。无论你来自哪种社区，无论你所在的社区是现代化的还是传统的社区，你都会对自己所在的社区具有强烈的认同感；

(3) 社区的归属感。主要是人们在心理上的社区归属感，如对从小生活的社区的怀念、回忆等。

★服务功能：

社区的服务功能是为了直接满足社区居民的最基本的生活需要所设立的服务设施或机构。社区老百姓的生活牵涉方方面面，也直接影响到他们对社区的满意度。尽量满足社区居民的生活需要也是社区构成的主要因素之一，要建立完备的生活服务设施，如菜市场、理发店、奶亭、邮局、银行、购物中心、娱乐中心等，同时还应配有其他功能的服务机构，如老年人活动中心、社会弱势群体服务中心、家政服务中心、医疗陪护中心等，并广泛招募或支持社会志愿者参与到社区服务工作中来。

社区的服务功能还应包括给本社区的居民创造出足够的公共空间，因为在当今社区里，人们已不再属于来自相同的“单位”或“集体”的员工，社区居民之间互不熟悉，甚至基本不认识，如果有一个自由的活动空间，就可以组织和方便社区居民开展相互活动和交流，促进相互之间的联系，为共同生活的社区尽自己的义务。

★就服务对象而言，社区服务可以分为三类：

一是面向各类弱势群体的福利服务；

二是面对社区普通居民的便民利民服务；

三是面向辖区单位的“后勤”服务。

★社区服务的功能包括社会福利功能、社会整合功能、社会控制功能、社会文明功能。

★与一般的营利性服务相比，社区服务具有自身的特点，即福利性、地域性、群众性、互助性和综合性。

★社区老年服务不仅要考虑到老年人在衣食住行等方面的基本生活需要，而且还要考虑他们的精神生活需要，逐步形成多层次和多方位相结合，设施服务与互助服务相结合，比较便利、健全的“养、医、乐、学、为”一体的社区服务内容。

★社区管理是指政府和社区组织依据相关的法律，对社区居民的公共行为和社区的公共事务实施的管理过程。

★社区管理体系：

社区的管理体系是社区建设合理性的关键问题。其中，核心问题是政府与社区组织的关系问题，以及社区自治组织与其他各类组织在社区管理中的责任和权力分配的问题。

（一）政府与社区组织的关系

社区组织的管理是居民自治管理的模式，社区居民通过自治组织来实现对本社区的管理；而政府对社区的管理完全属于指导性的管理模式。政府与社区组织既分工又合作，相互对社区实施管理职能。

（二）社区的管理体制由相应的组织来实现

在我国城市，实现居民自治组织管理，居民代表大会是最高权力组织，推选出的居民委员会是实施社区具体管理的执行机构，作为社区协商议事会成员，既拥有对社区事务行使协商、议事等职能，又有权力对社区管理委员会的工作进行监督和提出建议，因此在社区的管理中充分发挥了居民与社区管理者沟通的作用。同时在城市社区设立了社区党支部，对加强社区的建设起到了监督作用。

★社区治理的重点工作：要促进基层政府职能转变、要完善居民自治机制、要推进基层民主协商、要激发社区组织活力、要健全社区服务机制、要构建多元参与机制。

★社区建设中的社会性发展原则就是以人为本，强调人的个性发展，全面满足社区居民的需要。

★社区建设的基本目标是：建设管理有序、服务完善、文明祥和的社会生活共同体，不断提高社区成员的生活水平和生活质量。

★社区建设的内容包括：社区服务，开展面向社区老人、儿童、残疾人等的生活救助和福利服务，面向全体社区成员的便民利民服务和面向属地单位的社会化服务；社区卫生，包括社区的公共卫生、医疗保健和计划生育等；社区治安，包括社区内的治安保卫、民事调解、帮教失足青少年、防火防盗和其他社会治安综合治理工作，如组织开展本社区经常性和群众性的法制教育和法律咨询、民事调解工作等；社区环境，包括绿化、环境建设和环境保护等；社区文化，包括各种群众性的文化、体育、教育、科普活动，以及其他形式的社会主义精神文明建设活动；社区组织，包括社区党组织、社区自治组织、社区中介组织的建设。

★社区建设的功能有：管理协调功能；社区服务功能；社会治安综合治理功能；医疗保健计生服务功能；环境维护功能；文体教育功能；社会保障功能。

★社区建设的地域性主要表现在以下几个方面：

一是社区建设主要是根据本社区成员的需求和愿望，解决本社区问题，为本社区成员提供多样化服务。

二是社区建设的组织者和参与者主要是本社区内的居民、单位，或者群众、组织。

三是社区建设的活动范围主要局限于本社区之内，并在一定程度上受本社区地理环境条件的制约。因此，社区建设在中国不可能有一个统一的模式，必然是因地制宜，多种模式并存。

★社区环境既包括社区道路、活动场地、绿化设施等硬环境，也包括社区内的治安状况、居民素质、文明程度等状况。硬环境是社区环境的基础，软环境则是保护良好硬环境的指标与形象标准。

★社会工作者开展的小组工作，是由社会工作者指导的，将两个以上且具有共同的或相

似的社会问题的成员组织在一起而开展互动性活动的团体。

★社区居民自治的基本原则

(1) 群众自治原则。

群众自治原则，就是由居民群众自己组织起来，发动群众、依靠群众、自我管理、自我教育、自我服务，大家的事情大家办，共同办理好本居住区的各项事务。

(2) 直接民主原则。

直接民主原则，直接民主是相对间接民主而言的。居民委员会的主任、副主任和委员，由本居住区居民直接选举产生或者由居民代表直接选举产生。这种居民直接选举居民委员会成员的方式就是直接民主，是社会主义民主的最高形式。

(3) 由民做主原则。

由民做主原则，就是关系全体居民利益和本居住区工作中的大事，必须由全体居民、户代表或者居民小组推选的代表共同讨论决定。居民会议由本居住区 18 周岁以上的居民或户代表或居民小组推选的代表组成。居民委员会是居民会议的执行机构，对居民会议负责并报告工作。

★居民会议是居民实行自我管理、自我教育、自我服务、自我监督的权力机构。居民会议在宪法、法律、法规和国家政策的范围内，代表本社区居民行使自治权力。居民会议制度的特征体现在：权威性；广泛性；直接性。

★《城市居民委员会组织法》第 7 条规定，居民委员会由主任、副主任和委员共五至九人组成。多民族居住地区，居民委员会中应当有人数较少的民族的成员。

选举程序：①推选选举委员会；②制定选举办法；③进行选民登记；④讨论酝酿，确定通过候选人；⑤召开选举大会进行正式选举；⑥将选举结果上报公示。

选举原则：①选举的普遍性原则；②差额选举的原则；③无记名投票的原则；④秘密写

票的原则；⑤及时公开的原则；⑥公平公正的原则。

★民主管理制度主要体现在：

- (1) 社区干部的选拔任免；
- (2) 社区干部考核奖惩；
- (3) 社区事务的管理。

★居民公约是指城市居民根据宪法、法律、法规和政策，就某一问题或某些方面，经居民会议讨论制定的自我管理、自我约束、自我监督实施的行为规范，是居民实行自治的一种行之有效的方式。

制定居民自治章程和居民公约应遵循以下三项原则：①不违法原则；②符合本社区实际的原则；③公开民主协商原则。

★党的基层组织是党在社会基层组织中的战斗堡垒，是党的全部工作和战斗力的基础。

★社区党组织的主要职责是：(1) 宣传执政党的路线方针政策，宣传执行党中央、上级党组织和本组织的决议，团结、组织干部群众，努力完成社区各项任务；(2) 讨论决定本社区建设、管理中的重要问题；(3) 领导社区居民自治组织，支持和保证其依法充分行使职权，完善公开办事制度，推进社区居民自治；(4) 领导社区群众组织，支持和保证其依靠各自的章程开展工作；(5) 联系群众、服务群众、宣传群众、教育群众，反映群众的意见和要求，化解社会矛盾，维护社会稳定；(6) 组织党员和群众参加社区建设；(7) 加强社区党组织的自身建设，做好党员的教育管理和发展党员的工作。

★人民调解工作的基本原则：一是平等自愿原则。二是合法合理原则。三是不限制当事人诉讼权利原则。

★人民调解员在调解工作中有下列行为之一的，由其所在的人民调解委员会给予批评教育、责令改正，情节严重的，由推选或者聘任单位予以罢免或者解聘：(1) 偏袒一方当事人

的。(2)侮辱当事人的。(3)索取、收受财物或者牟取其他不正当利益的。(4)泄露当事人的个人隐私、商业秘密的。

★社会救助是指在社会成员因个人原因、自然原因或社会原因致使基本生活难以维持时,由政府和社会对其提供基本物质保障的救助制度。基本生活救助是社会救助的核心内容,主要是解决贫困个人与家庭的温饱等基本生存问题。

★社会救助的基本程序为:测算和公布社会救助标准;受理救助申请;公示及审批;救助款物发放;动态管理和日常服务。

★组织社区文化活动应把握以下几点:

(1)确立目标,统筹规划。应按照社会主义文化建设和社区建设的要求,确立社区文化建设的目标和任务,制定好发展规划。还要把目标和规划具体化、规范化,如制定相应的居民守则、楼区文明公约、小区规划等。

(2)夯实基础,把握方向。社区教育是社区文化的基础,应着力抓好抓细,一方面要充分利用社区学校、专栏、板报等宣传社会主义精神文明;另一方面要组织丰富多彩、健康有益的文化、体育、科普、娱乐等活动,做到寓教于乐,在活动中把握先进文化的前进方向,弘扬真善美、抵制假恶丑,创造有中国特色的新型社区文化。

(3)营造氛围,突出特点。从本社区的实际出发,从社区居民的需求出发,深入持久地开展社区文化创建活动,营造健康向上、文明和谐的社区文化氛围。同时要突出重点,发挥优势,组织好具有本社区特点的文化活动。

★社区矫正适用于被判处管制的、宣告缓刑的、监外执行的(保外就医)裁定假释的,剥夺政治权利在社会上服刑的人员等。

★社区工作者的基本素质包括:政治素质、思想素质、职业道德素质、业务素质、能力素质、心理健康素质。

★社区工作者职业道德素质包括：爱岗敬业、诚信友爱、服务居民、奉献社区。

★社区工作者的业务素质有：(1) 具备一定的社会工作专业理论和知识；(2) 具备一定程度的社会工作专业方法。

★社区工作的专业理论主要包括以下几个方面：

(1) 社区工作基本原理。主要说明社会工作的性质、特征、职能及其价值观等基本理论。

(2) 社区工作方法论。主要说明社会工作专业方法的意义和内容。

(3) 社会工作实务。主要说明社会工作的对策和领域。

★社会工作的专业方法包括：个案工作、小组工作、社区工作，这是西方社会工作界公认的基本方法。社会工作行政和社会工作研究是较高层次的专业方法。

★社区工作者的基本能力包括：(1) 分析判断能力；(2) 组织协调能力；(3) 社会工作专业基本能力；(4) 开拓创新能力。

★社区工作者要具备比较专业的社会调查能力、人际交往能力、社区公共事务管理能力，以及党务工作能力等，同时，还应具备较好的语言表达能力、文字表达能力和掌握现代办公手段的能力等。

★社区工作者职业道德操守与伦理守则：

(1) 要保持中立，不歧视，无偏见（接纳）

(2) 要保密，尊重个人隐私权

(3) 要尊重个人尊严、个人价值及案主自决

(4) 要尽职，保证服务品质

(5) 要和睦相处，协调相关资源

★社区工作者素质修养方法有：(1) 经常自我总结；(2) 认真看书学习；(3) 积极投

身实践。

★个案工作是指运用专业的知识、方法和技巧，通过专业的工作程序，帮助有困难的单个人或者家庭发掘和运用自身及其周围的资源，改善个人与社会环境之间的适应状况。心理社会治疗模式的治疗技巧。

二、社区居民自治、社区组织

此部分内容备考可以了解社区居民自治的基本含义及其要素、意义、基本原则和基本形式。社区党组织、居民委员会、城镇社区服务站、社区志愿者组织等。

【知识储备】

★基层群众自治的基本要素具体包括：

- (1) 自治区域：活动范围；
- (2) 自治组织：物质依托或组织基础；
- (3) 自治事权：自治的关键所在。

★《城市居民委员会组织法》第2条规定，居民委员会是居民自我管理、自我教育、自我服务的基层群众性自治组织。

★社区居民自治的基本原则包括：群众自治原则；直接民主原则；由民做主原则。

★居民会议是居民实行自我管理、自我教育、自我服务、自我监督的权力机构。居民会议在宪法、法律、法规和国家政策的范围内，代表本社区居民行使自治权力。居民会议制度的特征体现在：权威性；广泛性；直接性。

★民主管理制度主要体现在：

- (1) 社区干部的选拔任免；
- (2) 社区干部考核奖惩；

(3) 社区事务的管理。

★居民公约是指城市居民根据宪法、法律、法规和政策，就某一问题或某些方面，经居民会议讨论制定的自我管理、自我约束、自我监督实施的行为规范，是居民实行自治的一种行之有效的方式。

制定居民自治章程和居民公约应遵循以下三项原则：①不违法原则；②符合本社区实际的原则；③公开民主协商原则。

★党的基层组织是党在社会基层组织中的战斗堡垒，是党的全部工作和战斗力的基础。

★社区党组织的主要职责是：(1) 宣传执政党的路线方针政策，宣传执行党中央、上级党组织和本组织的决议，团结、组织干部群众，努力完成社区各项任务；(2) 讨论决定本社区建设、管理中的重要问题；(3) 领导社区居民自治组织，支持和保证其依法充分行使职权，完善公开办事制度，推进社区居民自治；(4) 领导社区群众组织，支持和保证其依靠各自的章程开展工作；(5) 联系群众、服务群众、宣传群众、教育群众，反映群众的意见和要求，化解社会矛盾，维护社会稳定；(6) 组织党员和群众参加社区建设；(7) 加强社区党组织的自身建设，做好党员的教育管理和发展党员的工作。

★社区党建工作的指导思想：以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，紧紧围绕城市改革发展稳定的大局，紧密结合城市社区建设的实际，以保持党同人民群众的血肉联系为核心，以服务群众为重点，构建城市社区党建工作新格局，提高街道、社区党组织的创造力、凝聚力和战斗力，扩大党在城市工作的覆盖面，为创建管理有序、服务完善、环境优美、文明祥和的新型社区，促进城市现代化建设提供坚强的组织保证。

★居民委员会的任务主要包括：

(1) 宣传宪法、法律、法规和国家政策，维护居民的合法权益，教育居民履行依法

应尽的义务，爱护公共财产，开展多种形式的社会主义精神文明建设活动；

(2) 办理本居住地区居民的公共事务和公益事业；

(3) 调解民间纠纷；

(4) 协助维护社会治安；

(5) 协助人民政府或者它的派出机关做好与居民利益有关的公共卫生、计划生育、优抚救济、青少年教育等工作；

(6) 向人民政府或者它的派出机关反映居民的意见、要求和提出建议。

★不设区的市、市辖区的人民政府或者它的派出机关对居民委员会的工作给予指导、支持和帮助。居民委员会协助不设区的市、市辖区的人民政府或者它的派出机关开展工作。

★机关、团体、部队、企业事业组织，不参加所在地的居民委员会，但是应当支持所在地的居民委员会的工作。所在地的居民委员会讨论同这些单位有关的问题，需要他们参加会议时，他们应当派代表参加，并且遵守居民委员会的有关决定和居民公约。”

社区居民委员会与辖区内单位之间，既非领导关系又非指导关系，而是相互联系、配合、协调的关系，共同维护人民群众的合法权益，贯彻执行党和国家的政策、法律，完成各自的职责任务。

★城镇社区服务站的功能和设置原则：

(1) 社区服务站是政府公共服务延伸到社区的工作平台，承担政府公共职能。

(2) 社区服务站是政府在社区层面设立的公共服务平台，在社区党组织和社区居民委员会统一领导和管理下开展工作。

★城镇社区服务站承担政府在社区的相关公共服务，协助社区居民委员会做好社区公共事务和公益性工作，完成政府职能部门和街道交办的其他工作。主要负责开展社区劳动就业、社会保障工作、社会救助、公益慈善；社会事务管理工作；参与社区治安维护工作；提供社

区法律服务；协助开展社区健康管理与服务工作；做好社区计划生育服务；配合开展社区教育和文体活动；组织开展社区公益服务；组织开展社区便民服务；做好为老服务；收集社情民意；协助开展社区基础管理等工作。

城镇社区服务站是非营利性公共服务机构，要坚持“依法、公开、高效、便民”的工作原则，为社区居民提供优质服务。

★社区志愿服务工作的基本原则是：（1）以人为本，服务社区。（2）自愿参与，互利双赢。（3）各尽所能，形式多样。（4）党（团）员带头，广泛参与。

★业主委员会是一个物业管理区域中长期存在的、代表业主行使业主自治管理权的机构，是业主自我管理、自我教育、自我服务，实行业主集体事务民主制度，办理本辖区涉及物业管理的公共事务和公益事业的社会性自治组织。业主委员会由业主会议选举组成，统一领导自治权限范围的物业管理各项工作，但必须对业主大会会议负责并报告工作，不享有自治管理规范订立权。因此，业主委员会必须服从业主大会会议，受业主大会会议的隶属，处于从属于业主大会会议的法律地位。

三、社区工作政策和法规知识

★以服务居民群众为宗旨，以提高居民文明素质和社会文明程度、促进社区和谐为目标，着力加强和改进社区居民委员会组织建设、队伍建设、制度建设、设施建设，努力把社区居民委员会建设成为功能完善、充满活力、作用明显、群众满意的基层群众性自治组织，进一步健全完善以社区党组织为核心的城市社区组织体系，为构建社会主义和谐社会奠定组织基础。

★始终把实现好维护好发展好社区居民的根本利益作为工作的出发点和落脚点，把居民的服务需求作为第一信号，把居民满意程度作为检验工作成效的第一标准，真正把加强和改

进社区居民委员会建设工作变成服务居民、造福居民的民心工程。

★社区卫生服务机构以社区、家庭和居民为服务对象，以妇女、儿童、老年人、慢性病人、残疾人、贫困居民等为服务重点，开展健康教育、预防、保健、康复、计划生育技术服务和一般常见病、多发病的诊疗服务，具有社会公益性质，属于非营利性医疗机构。

★社区卫生服务机构提供以下基本医疗服务：

- (一) 一般常见病、多发病诊疗、护理和诊断明确的慢性病治疗。
- (二) 社区现场应急救护。
- (三) 家庭出诊、家庭护理、家庭病床等家庭医疗服务。
- (四) 转诊服务。
- (五) 康复医疗服务。
- (六) 政府卫生行政部门批准的其他适宜医疗服务。

★社区是依法组织居民开展自治活动、依法协助政府及其派出机关开展工作和依法依规组织开展有关监督等活动的群众性自治组织，主要承担党群工作、居民自治工作、社区服务工作、社区文化建设工作、社区环境建设工作、社区治安管理工作、社区民生服务工作和社会保障工作。

★各区、县（市）委、政府成立群众工作部，由区、县（市）委主管领导牵头，负责审批即将进入社区的各项工作任务。各部门经审批允许进入社区的，应明确授权的内容、对象、时限，明确部门、街道、社区居民委员会及具体承接组织之间的关系和职责。对有经费的工作任务，一律实行“费随事转”。

★各部门进入社区的组织机构、工作任务、创建评比考核，事先必须向市社区建设工作委员会（区和县市向本地区群众工作部）提出书面申请，由申请部门填写《工作项目进社区准入审批表》。申请准入实行集中办理，原则上每年受理两次（每年1月和7月）。对举办

培训、开展调查等临时项目进社区的，采取即时审批的办法，但须提前 5 个工作日提出申请。

★评议由社区居民委员会组织，吸收社区党员、居民代表、社区各类组织代表参加，重点评议部门工作进社区后的作用、效果、工作作风、经费落实和群众认可情况，对群众不满意率超过三分之一的进入项目，次年将予以撤销。

★各区、县（市）要加强对准入制度落实情况的监督检查，把执行情况纳入全市绩效考核的范畴，重点督查解决。区、县（市）群众工作部要定期了解准入制度实施情况，并于每年 7 月末和 12 月末向市社区建设工作委员会上报制度执行情况。

★各级政府和相关部门要以《沈阳市开展创建和谐社区示范活动的实施方案》作为开展检查，指导和评比工作的依据和工作规范，每年开展一次创建和谐社区评比活动，实行分级负责和动态管理。具体评比程序如下：

（一）考核。由各街道办事处结合平时工作进行日常考核；各区、县（市）根据街道考核情况进行重点考核；市社区建设领导小组每年至少进行一次抽样考核。

（二）申报。和谐社区实行街道考核推荐，各区、县（市）统一向市社区建设工作办公室申报。

（三）审批。由市社区建设工作办公室组织社区建设领导小组成员单位对上报的候选社区进行检查、考核，对符合和谐社区建设标准的社区授予其沈阳市和谐社区荣誉称号，当地政府要结合年终评比给予其适当奖励。

★社区居民委员会专职成员通过“面向社会、定岗竞争、公开招贤、择优入围、依法选举”的原则，由社区成员大会或社区成员代表大会选举产生，每届任期三年。

★社区专职干事实行聘任制。专职干事招聘后，由街道办事处与其办理履行试用手续，试用期为三个月。试用期满，考核合格的履行正式聘用手续，聘期与社区居民委员会成员任

期相同。

★社区居民委员会专职成员和社区专职干事应由街道办事处分别颁发社区居民委员会《当选证书》或《社区专职干事聘任证书》。

★新任社区专职干事年龄应在四十岁以下（续聘人员可不受此年龄限制），须持有由沈阳市民政局、沈阳大学社区学院共同颁发的社区工作者职业资格证书。

★社区工作者按照工作岗位、工作绩效、工作年限和岗位有别、鼓励先进的原则，根据市的总体规定，实行不同的补贴标准。

★社区工作者的考核由街道办事处负责组织实施。考核实行半年考核、年终考核，以两次评定的综合结果作为评定全年工作的依据。考核实行居民评议、上级业务部门评议、社区工作者互评相结合的方式进行，其中居民评议的比率占 40%、上级业务部门评议的比率占 40%、社区工作者互评的比率占 20%进行综合确定。

四、社区知识例题

●●下列（ A ）不属于社区的特征。

- A.有统一的行动
- B.具有许多共同的服务
- C.有相同的生活方式和文化
- D.有多种共同的需要

●●（ A ）是搞好社区建设的基本保证。

- A.社区居民的广泛参与
- B.社区工作者专业化水平
- C.各级党政领导的重视
- D.专家、学者的支持

●●邻里是基于地域上的相互接近、经过长期的互动形成的一种（ A ）。

- A.初级社会群体
- B.次级社会群体

C.正式社会群体

D.外群体

●●随着经济转轨和“单位制”的衰落,(C)基于承担了政府交办的,与社区居民相关的福利和公益的职能。

A.街道办事处

B.民政部门

C.社区组织

D.派出所

●●居家养老比较接近(C)的社区工作模式。

A.社会行动

B.地区发展

C.社区照顾

D.社会计划

●●“对于你所列举的问题,我都能够理解,可是,最主要的原因应该是哪个呢?”社会工作者的这个问题所采用的会谈技巧是(C)。

A.澄清

B.鼓励

C.对焦

D.摘要

●●社会工作者李畅发现社区内存在家庭暴力问题,家庭暴力的对象通常都是没有工作或者性格懦弱的家庭妇女,因为有“家丑不可外扬”的观念,她们并不懂得向有关组织或机构求助。社会工作者针对这一问题开展的服务属于(A)范畴。

A.妇女社会服务

B.家庭服务

C.社会救助。

D.心理健康服务

●●社区居民王某的小孩因有残疾,被某幼儿园拒收,于是王某向社会工作者小李求助。

小李协助王某与多家幼儿园协商,最终有一家幼儿园接收了王某的孩子。在此过程中,小李扮演的角色是(D)。

- A.管理者
- B.研究者
- C.政策影响者
- D.资源筹措者

●●社会工作者袁枚的督导要求她不断学习各种知识,以丰富自己,并且适应不断变化的工作需要。督导的这种要求就需要袁枚有(D)。

- A.心理素质
- B.文化能力
- C.技术能力
- D.持续学习能力

●●社区工作者主要包括:居委会干部、社区社会工作者、社区志愿者。其中,(B)是我国社区工作者的主力军。

- A.社区社会工作者
- B.居委会干部
- C.社区志愿者
- D.居委会干部与社区社会工作者

●●在社区工作的地区发展模式,社会工作者通过培训帮助居民掌握解决问题的技巧和组织技巧,激发居民积极参与并发扬自助互助精神,其所扮演的角色是(B)。

- A.使能者
- B.教育者
- C.中介者
- D.实施者

●●社区建设重点解决好(A)的关系和衔接问题。

- A.政府依法行政与社区民主自治
- B.驻街企业与居民群众
- C.物业公司与业户
- D.居民自我服务与自我监督

●●社区建设的宗旨是(A)。

A.为人民服务 B.自我服务 C.自我完善 D.自我教育

●●关于我国基层群众自治基本要素的理解，以下说法正确的是（ D ）。

A.自治的对象需限定为某一阶层或者某一行业的成员，规定了自治对象之间的界限

B.居民在自治过程中必须扮演自治主体的角色，这强调了居民身份的单一性

C.居民自治权由宪法赋予，与自治功能的发挥和自治事业的发展没有关联

D.居民实行自治，必须有一定的自治组织形式来实现，否则无法落实自治权

●●下列关于社区党支部主要职责的描述中，错误的是（ B ）。

A.宣传和执行党的路线方针政策

B.负责干部的教育、选拔、管理和监督工作

C.讨论决定本社区建设和管理中的重要问题

D.组织党员和群众参加社区建设

●●关于城镇社区服务站主要职责的描述，错误的是（ A ）。

A.组织居民开展自治活动

C.收集社区社情民意

B.组织开展社区公益服务

D.管理各项社会事务

●●社区组织主要指的是社区内的（ C ）。

A.社区工作者组织

B.社区志愿者组织

C.社区居民组织

D.社区管理者组织

●●社区组织承担的一些管理，如公共卫生、疾病防治、计划生育、人口普查、流动人口的管理，属于社区管理中的（ C ）。

A.社区对居民行为的管理

B.对公共事务的管理

C.社区对政府公共事务的管理

D.社区对法制建设的管理