

社会工作实务（初级）

参考答案及解析

模拟卷解析讲座时间：4月15日 19:00-20:30

解析讲座入口：<http://19.offcn.com/>

一、单项选择题

1. 【答案】D。接案期最重要的工作是了解服务对象的需要和问题，及时回应他们最紧迫的需要，并提供相应的帮助。接案时要注意以下事项：（1）是否需要紧急介入。（2）权衡是否有能力处理问题。（3）决定问题的优先次序。（4）保证服务对象所要求的服务符合服务机构的工作范围。题干所述反映了社会工作者需要考虑保证服务对象所要求的服务符合服务机构的工作范围。

2. 【答案】A。具体行动是实现目标的手段。根据问题的性质，介入行动可以分为：（1）危机干预。（2）资源整合。（3）经济援助。（4）安置服务。其中，危机干预是指当服务对象遇有突发性事件时，例如，失业、疾病和天灾人祸等问题发生时都需要社会工作者立即进行干预，包括通报相关机构，安置和安抚服务对象，进行物资救援等。

3. 【答案】B。根据案例，该儿童已经达到上学的年龄，因此有接受教育的需要，排除D项；该儿童身患疾病，有医疗康复的需要，排除C项；该儿童存在严重的心理问题，因此有进行心理辅导的需要，排除A项。由此可知，正确答案为B。

4. 【答案】C。间接介入是指以个人、家庭、小组、组织和社区以至更大的社会系统为关注对象，由社会工作者代表服务对象采取行动，通过介入服务对象以外的其他系统间接帮助他们。间接介入通常也称为改变环境的工作，或中观和宏观社会工作实务。

5. 【答案】A。结果是指工作完成的最终成果。结果评估是在工作过程的最终阶段作出的评估，包括目标结果和理想结果两个部分。结果评估是检视计划介入的理想结果以及这些结果实现的程度及其影响。

6. 【答案】D。由于结案意味着社会工作专业关系的终止，意味着服务对象要回到各自的生活世界中，也意味着其后社会工作者与服务对象就要停止接触，不再有社会工作者的陪伴，因此，终止关系可能给服务对象带来“分离焦虑”等感受，表现为对这种即将到来的结案产生负面反应。忧郁是指当所有延长结案时间的努力都无效时，有些服务对象会表现得无精打采、失落而无助，对结束关系充满焦虑。

7. 【答案】D。D项是儿童社会工作中收集资料和评估环节，是非常重要的，故该项正确。“以家庭为切入点”是儿童社会工作方法中的一个重要方面。

8. 【答案】D。补充性服务是通过专业介入，对儿童境遇中存在的某些薄弱或者缺失环节，以适当的增强。

9. 【答案】C。儿童在成长的过程中，会越来越多地体现出彼此的不同。造成这种差异的原因，社会工作者必须加以掌握，因为社会工作者面对的每一个孩子是那么不同。按照生物进化论的观点，影响孩子发展的第一个因素是遗传，这是内因，遗传是影响人发展的重要因素。可是同是父母所生的兄弟，假如一个生长在城市，一个生长在农村，那么他们的行为也会表现出巨大的差异。这个差异体现了环境的影响力。环境对儿童的影响，在很多情况下是决定性的。因此开展儿童社会工作时，社会工作者要清楚儿童面临的问题与其所处环境的

关系。如果儿童的问题与其所处的环境有紧密的关系时，寻找可以修正环境中不利因素的途径，可能比单独对儿童开展辅导更为有效和持久。

10.【答案】A。青少年社会工作一般可分为微观、中观、宏观三个层面。微观层面一般指个人层面的社会工作，即针对青少年个体需求而开展的个案辅导服务；中观层面指家庭和小组层面的社会工作，即针对青少年家庭，以及有相同需要或背景的青少年群体而开展的社会工作服务；宏观层面指社区社会工作和相关组织，或者是针对法规或政策而进行的倡导或改变性工作。如建立青少年组织，开展社区工作，进行青少年法规、政策或制度的修改及倡导工作等。

11.【答案】D。治疗性的青少年社会工作主要包括以下内容：（1）提供就学或生活补助，以帮助困难家庭的青少年正常成长。（2）提供被忽略或虐待的青少年的保护服务。（3）提供安全保护、收容服务及不适合家庭居住的青少年安置服务。（4）提供在身体、情绪、精神等方面功能失调，以及社会人际适应不良等方面的治疗性服务。（5）提供犯罪青少年及过失青少年的矫正服务，尤其注重社区层面的服务提供。

12.【答案】C。问题青年指那些有越轨行为甚至犯罪倾向的青少年。他们不守纪律、爱游荡、性滥交、吸毒、惹是生非的行为被视为社会问题。故答案选C。

13.【答案】D。问题解决和决策小组的目的是协助青少年学会基本的问题识别、解决技巧，以及提高决策能力。故正确答案为D。

14.【答案】B。社会工作一直强调人与环境的关系，而在微观、中观、宏观的环境中，家庭的影响力无疑是最大的。

15.【答案】D。青少年是一个充满活力的群体，青少年社会工作必须遵循以下原则，才能使专业服务发挥效果：（1）尊重青少年的价值与尊严。（2）接纳与关爱青少年。（3）注重青少年的个别需求。（4）协助青少年具备适应社会变化不断成长的能力。题干中所述的案例反映了遵循“协助青少年具备适应社会变化不断成长的能力”的原则。

16.【答案】C。老年人处于人生的最后一个阶段，老化是其显著的特点，表现在三个方面：（1）生理老化，如在视觉、听觉、味觉、嗅觉、触觉等方面都会出现老化现象。（2）心理老化。心理学意义上的老化是指老年人个人的感官过程的变化。包括知觉、智力、解决问题、理解过程、学习及再学习过程、内驱力以及情绪等方面能力的降低，并由此而产生的反应迟缓现象。（3）社会的老化。当个体经历老化过程所带来的变化时，他们会丧失象征中年的社会角色和社会关系。由以上可知，在给社区老人设计活动方案时，应该选择有益于老人健康的简单活动。故正确答案为C。

17.【答案】D。自我忽视属于恶意对待老人问题的一种。自我忽视的表现是：老人没能充分照顾自己又没有其他的照顾人，由于缺乏自我照顾，自我忽视会危及老人的身心安康。

18.【答案】C。老年社会工作的主要工作方法有个案工作法、小组工作法、老年社区工作法、老年社区照顾以及养老机构照顾。根据题干所述情境，小文为王大爷所作的照顾计划属于社区照顾。

19.【答案】A。妇女社会工作的服务对象不仅是弱势的妇女群体，也包括一般的和优势的妇女群体。妇女不是一个整齐划一的整体，呈现出多样性的特征。她们中间有阶层、民族、年龄、宗教信仰等不同的划分，也有打工妹、单亲母亲、贫困妇女、老年妇女等不同的称谓。

20.【答案】B。妇女赋权的目的是通过社会工作者和妇女之间的共同合作，让妇女有能力认识到自身的真实处境，引发她们对形成这种境况的社会因素进行思考，寻找解决的途径，并且通过采取具体的行动来改善处境。

21.【答案】C。社会性别是在人们的社会化的过程中形成的。通过接受教育，男孩和女孩分别学习如何按照社会关于不同性别的要求和观念来规范自己的行为，以符合社会性别角色有关男人和女人的定型。社会性别社会化的过程深深影响了女孩和男孩以及女人和男人的

行为、态度和技能。传统的、定型的社会性别观念规定了男人和女人的不同的发展路径，而且男性优越于女性的性别定型认识阻碍了妇女的发展。

22.【答案】B。社会工作者对待受到暴力伤害的妇女要让她们重建自信，而不是二次打击，故 B 项是错误的。

23.【答案】A。残疾人由于自身的特殊性，单靠自身的力量很难维持和恢复自身正常的生活，再加上社会转型和体制变革的冲击，使得他们在社会的竞争中处于绝对的劣势，进一步加剧了残疾人的身心伤害，妨碍了残疾人在享受社会权利与履行社会职责方面的能力。残疾人作为特殊的弱势群体，更需要广泛的社会支持，健全的社会支持网络对于残疾人身心功能康复、正常生活的建立、自立能力的提升以及正常社会活动的参与甚至自我价值的实现具有重要的意义。

24.【答案】D。妇女的需要主要包括：（1）生殖健康的需要。（2）权益和发展得到保障的需要。例如，维护妇女的特殊权益，促进妇女在就业、教育、参政等方面的平等待遇，改善妇女的贫困状态，保护妇女不再遭受家庭暴力、性侵犯、被拐卖等威胁。（3）性别公正的政策、制度和社会环境的需要。由此可知，答案选 D。

25.【答案】A。矫正社会工作者在案件审理过程中的主要工作职责是通过与受助者（犯罪嫌疑人）及其家属和周围社区的接触了解，写出一份有关犯罪嫌疑人背景的调查报告，提交法庭作审判参考。这属于司法判决前针对犯罪嫌疑人的社会工作介入。

26.【答案】D。矫正社会工作的一个目标是通过矫正计划措施的实施，促进矫正对象恢复和重建其严重缺失的社会功能，成为社会正常的成员。社会工作者要在专业价值观指引下，运用社会工作的理论、知识、方法和技术，为罪犯（或具有犯罪危险性的人员）及其家人，在审判、监禁、社区矫正或刑释期间，提供思想教育、心理辅导、行为纠正、信息咨询、就业培训、生活照顾以及社会环境改善等方面的服务，使罪犯消除犯罪心理结构，修正行为模式，适应社会生活。题干案例中，小芳成为矫正对象后，在社会工作者的帮助下，摆脱之前的低落情绪，调整了心态，重新找到了工作。

27.【答案】C。教育康复的重点是从出生到人学年龄前的残疾婴幼儿和少年儿童的早期干预，以及义务教育阶段后的与职业康复、就业安置等相关的教育工作。由此可知，正确答案为 C。

28.【答案】D。矫正社会工作者在案件审理过程中的主要工作职责是通过与受助者（犯罪嫌疑人）及其家属和周围社区的接触了解，写出一份有关犯罪嫌疑人背景的调查报告，提交法庭作审判参考。

29.【答案】A。社会工作最基本的信念就是相信每一个人都有与生俱来的价值和尊严，而这种价值和尊严带给每一个人不可剥夺的社会权利。因此，社会工作者对待受助者的基本态度应该是接纳而非批判。社会工作者同样应该将受助者本身连同他过去的犯罪事实接受下来，然后才能以客观的、体谅的心态，在平等的、安全的气氛中与受助者深入讨论问题，选择解决问题的办法。题干所述案例中，正是因为社会工作者始终坚持接纳的价值理念，才使马明逐渐改变了态度，对工作者产生了信任。

30.【答案】B。社会工作行政也称社会行政，它是将社会政策变为社会服务的活动。在社区矫正领域，可以从宏观和微观两个角度发挥社会工作行政的作用：从宏观上讲，社会工作行政与政府的社区矫正政策实施相联系，即把社区矫正的政策法规变成社区矫正的服务活动。这种政策变动过程应该是双向的：将社区矫正的政策法规变成具体的针对矫正对象的社会服务，又将服务经验上升到理论层面以影响政策法规的修订。从微观上讲，社会工作行政与社会服务机构从事的服务活动相联系，即通过加强对社区矫正服务机构内部管理的途径，以提高社区矫正的实施效果。这种内部管理的程序和内容包括规划、组织、人事管理、领导、

督导训练、预算、公共关系、报告、评估和研究。题中，先根据政策法规开展宣传服务活动，同时又总结经验，以促进社区矫正制度的完善，正是采用了社会工作行政的方法。

31.【答案】B。矫正工作计划的目标是帮助矫正对象恢复或重建通过正常途径获得社会资源的意识与能力，因为社区矫正过程终究有结束的时候，社区矫正社会工作者不可能包办代替一辈子，社区矫正的工作成果，最终要以是否重建社会功能作为衡量标准。案例中，社会工作者和胡涛经过反复讨论和协商，共同制订了服务计划，正是采用了发挥矫正对象潜能和参与问题解决的方法。

32.【答案】A。矫正对象的需要主要有基本生存条件的保障需要，教育、就业权益的保障需要、再社会化的服务需要。当矫正对象面临困难重重的生活压力时，为其提供基本生存的条件，既是基本人权的体现；也是对其施矫正计划措施的前提。因此，根据题干案例所述，社会工作者谢林当前首要的介入目标即是协助韩某获得城市最低生活保障，维持其基本生存条件的保障需要。

33.【答案】B。军供社会工作的主要内容包括：（1）及时发现过往部队中存在的生理、心理问题，配合部队做好预防、解决和转介。（2）动员社会力量，整合社会资源，完成好军供保障任务。（3）协调组建工作人员的支援网络，加强工作人员的心理辅导及沟通技巧，协助工作人员进行压力释放、情绪疏导和问题解决。（4）开展研究工作，提供军供站管理和发展方面的政策建议。

34.【答案】D。复员退伍军人安置社会工作是指在复员退伍安置领域所开展的社会工作，社会工作者将社会工作的知识、技巧、态度以及价值观应用于复员退伍安置工作中，协助复员退伍军人实现角色的转变，更好地适应环境，顺利地度过军地转化的过渡期。题中，针对部分复员退伍军人存在压力的情况，社会工作者首先要为他们提供心理辅导，协助其适应社会。

35.【答案】B。军供社会工作主要是运用社会工作的专业知识、方法和技巧，及时发现、预防、舒缓和解决过往部队以及单位内部职工的社会问题；协调社会关系，整合社会资源，落实好军供保障任务。

36.【答案】D。精神要素（对自我的超越、对意义的求索和与他人的联结感）在许多方面是优抚安置社会工作服务对象面临的主要心理和社会挑战。案例中，叶某高位截瘫后，情绪低落，“生命无意义感”越来越严重，这种情况下，社会工作者要引导其找到往事的意义，以过去的经历来建构其生命的意义。

37.【答案】B。优抚安置社会工作服务对象的身份阶层在社会转型中产生了前所未有的分化。由现职到离职、由军队到地方、由军人到老百姓，尤其是由健全人到残疾退役军人，在实现角色模式转换的过程中，由于对新旧角色认识不清、理解不一，往往造成心理失衡、角色失调、行为失范。对个人身份地位的敏感、焦虑、紧张、失落与无奈是优抚安置社会工作服务对象较普遍的心态特征，他们往往将自己的这些不良情绪归结于环境事件——由军队到地方，认为军队和地方都把他们当成了“包袱”、“两头不管”，普遍“带着情绪在生活”。运用认知行为理论的视角可以帮助服务对象识别导致情绪不适和问题行为的有缺陷的思维模式，推进适应角色转变。案例中，鉴于高先生目前的状况，小文首先应解决其非理性信念问题。

38.【答案】B。支持小组用来帮助服务对象在富于支持性的小组环境中度过生活转变带来的惊涛骇浪，诸如突发伤残、确诊患了慢性病或者变换居住的地方、身边院友的离世。服务对象可以学会把负面的感受表达出来，同时建立新的应对技巧，处理由生活转变带来的一些新的挑战。社会工作者的主要角色是通过鼓励成员间建立纽带，给他们提供支持，促进他们互助。

39.【答案】D。社会救助的体系比较复杂，相关的各类政策非常多。社会工作者在参与社会救助过程中，需要认真分析服务对象的贫困程度、致贫的原因以及可能获得的救助类型等，这些都必须依据相应的法规政策。如，服务对象分别是城市低保对象、农村低保对象、农村五保人员或者流浪乞讨儿童的，就需要依据不同的救助政策，申请不同的社会救助项目，有针对性地解决服务对象的困难和问题。

40.【答案】B。在社会救助社会工作中，总结并结束工作是个案工作方法的最后一个环节，也就是结案。在这个阶段，社会工作者的主要任务是情绪与反应的处理、巩固工作成果。在工作结束的时候，最主要的任务就是处理服务对象的情绪。如果服务对象对社会工作者提供的服务比较满意，需要处理的是正向的情绪，比如，感激、满意、自信等；相反就是负面的情绪，比如，悲伤、失落、痛苦等，在行为上表现出对社会工作者的过分依赖，或者过去的毛病又反复出现，或者出现新的问题等。在本案例中，有部分老人出现了为王新表现出强烈的依恋，因此她需要采取的措施是及时处理老人的情绪。

41.【答案】B。流浪乞讨人员的主动救助包括街头救助和全天候救助。街头救助是指借助救助巡逻车和救助亭对街头的流浪人员实施救助。全天候救助就是各个城市的救助站 24 小时开放接待流浪人员。比如，在广州，救助社会工作者向流浪人员派发“救助指引卡”，与城管人员合作劝助，并且动员市民和大学生志愿者劝导、指引流浪人员。

42.【答案】B。小组成员进行第一次会谈后进入小组聚集期。因为是初次见面，小组成员可能会有不同的反应，有的人就沉默、安静，有的人就很活泼、积极。这时候小组成员对于社会工作者是不信任的，对于专业知识和技巧也不会认同。社会工作者要帮助组员逐渐澄清对于小组的期望，明确小组的目的，及时纠正少数组员的抗拒、疏离、过度依赖等心理。这个阶段社会工作者要掌握的技巧是在小组内部建立成员间共同遵守的规范，如保守小组秘密、按时参加小组活动、积极参加讨论和分享、注意倾听别人的表达等。

43.【答案】B。困难群体的社会交往范围小，人际圈子同质性高，家庭支持不够。在实施社会救助时，社会工作者要积极为困难群体修复社会关系，建立社会支持网络。案例中，社会工作者引导青年人开展志愿服务，开展一系列社区活动，这些措施都属于建立社区支持网络的内容。

44.【答案】D。灾害紧急救援最主要的任务就是救护生命，减少财产损失。当发生重大自然灾害，如洪水、地震、山体滑坡、火灾时，社会工作者应当在当地政府的统一领导下，与有关人员配合，积极参与到救灾工作中，帮助转移群众到安全的地方，减少人员伤亡。

45.【答案】D。流浪儿童流浪的原因各异，儿童个人的身体、健康、智力等因素也各不相同。在对流浪儿童救助过程中，不同类型的儿童需要不同的救助方法。对刚刚回归家庭的流浪儿童要展开安置服务，了解其生活状况，解决生活困难。对一些因特殊原因，如暴力、歧视等造成的流浪儿童，救助机构和社会工作者要坚持跟踪服务，切实为儿童创造安全和健康的生活环境。

46.【答案】A。家庭生活教育是一种通过讲座、宣传、知识竞赛和娱乐活动等方式增进家庭成员的生活常识，改善家庭成员的沟通交流的服务活动，其目的是促进家庭成员之间的人际关系协调，增强家庭的社会功能，提高家庭成员的生活质量。

47.【答案】B。家庭照顾技巧训练是根据行为学习理论的原理设计的，不过它不是针对家庭中的年轻子女，而是针对家庭中的父母亲，尤其那些在与孩子沟通交流中感到困难的家长。它要求社会工作者首先明确父母亲和孩子沟通交流中的具体问题，把问题变成可以观察、测量的行为表现；然后，设计和尝试新的行为，测试新的行为带来的效果，并且根据行为的效果坚持或者调整新的行为。这样，就能帮助父母亲学习更有效的方式与孩子互动，增进父母亲与孩子之间的沟通交流。

48.【答案】C。家庭个别化原则认为，每个家庭都是独特的，都有自己的生活环境和沟通交流的方式，社会工作者只有从受助家庭所处的特殊处境和方式着手，才有可能把握受助家庭成员的真实需要，提供符合受助家庭成员要求的服务。家庭个别化原则要求社会工作者避免通过裁减受助家庭成员的需要以适合预先安排的服务模式，而要求直接从受助家庭的日常生活处境出发，准确评估受助家庭成员的要求，并且根据受助家庭的实际需要设计服务介入计划。

49.【答案】B。帮助家庭成员增能原则假设每个家庭成员都有自己解决困难的能力，有效帮助家庭成员克服困难的方式是增强他们克服困难的能力。指出家庭成员的问题并且提供直接的解决方法，这样的方式虽然能够克服家庭成员的困难，但并不能增强家庭成员应对未来生活挑战的能力。帮助家庭成员增能原则要求社会工作者在帮助家庭成员解决问题过程中，鼓励家庭成员积极参与问题的解决过程，增强家庭成员自身的能力，提高他们的自信力和独立能力。当然，每个家庭成员都有自己的能力和不足，只有准确评估家庭成员的能力和不足，才能设计有效的服务介入计划。题干的案例充分体现了社会工作者合理运用了帮助家庭成员增能的原则。

50.【答案】B。帮助家庭成员增能原则假设每个家庭成员都有自己解决困难的能力，有效帮助家庭成员克服困难的方式是增强他们克服困难的能力。由此可知，社会工作者应该帮助小雪培养独立的能力。

51.【答案】B。社区社会工作者接到报案或发现案件后，要组织力量把现场保护好。保护现场总的要求是，要使现场保持在发案时的原始状态，以利勘察获取罪证材料。

52.【答案】B。特殊行为群体学生，是指那些有暴力倾向、网络成瘾或者违纪违法的学生。AC项为违法违纪的学生，属于特殊行为群体学生；D项也属于特殊行为群体学生。所以选择B项。

53.【答案】A。学校社会工作者对学生进行情绪管理的辅导时，可以通过学校宣传的方式进行，让学生们认识到情绪的波动是一个正常的现象。同时，也可以开设小组工作，让学生们能一起交流感受，分享情绪控制的经验。对那些有着深刻情绪体验的学生，也可以开设个案工作。不管是以上哪种方式，都旨在让学生认识并掌握以下几方面的内容：（1）学会认识情绪。带领学生学习如何辨别和认识各种不同的情绪反应，并了解情绪对个体身心造成的影响。（2）能够辨别情绪。应该使学生们学会如何辨别理性和非理性的信念，并了解非理性信念的由来与形成过程，从而能拒绝这种非理性信念对自己的困扰。（3）懂得掌控情绪。使学生了解情绪来时自己是一个什么样的状态，思考有没有一个适合自己的方法来控制情绪。（4）正确处理情绪。学生应学会一些正确处理情绪的方法，使之不会对自己的生活造成影响。社会工作者与晓静共同制订工作目标，学习情绪管理方法并改善学习状况体现了社会工作者对晓静进行辅导的起点是学会认识和辨别情绪。

54.【答案】D。人们误认为学校个案工作就是心理咨询或心理治疗。这种误解不利于学校社会个案工作的开展，有将学校个案工作狭隘化和功利化的危险。学校个案工作可以采纳心理咨询、心理辅导、心理治疗，但这不是主体。学校个案工作的重点应该指向全体学生的全面发展，通过个人规划、情绪管理、发展设计、危机介入、关系协调等一系列具体而多样化的方法，协助青少年迈好人生的每一步。

55.【答案】A。公民教育的目标是让公民能够面对当今日益多样化甚至不断发生冲突的社会，充分作好在未来能够有效参与社会、经济、政治生活的准备。这方面社区教育的重点对象是青少年，期望他们能够通过社区平台了解、接纳社会现象和问题，为解决社会问题做好准备。公民教育也是我国社区教育的重点内容，主要强调要以社区为依托，以全体社区成员尤其是社区青少年为对象，以提高全民素质和培养“四有”新人为宗旨。

56.【答案】B。社区需求分析较为常用的方法是布雷德绍 1972 年提出的四种需要的类型：一是感觉性的需求，指社区居民或服务对象感受到或意识到，并用言语表述出来的需要；二是表达性的需求，指社区居民或服务对象把自身的感受通过行动表达出来的需要，例如申请服务、排队等候服务等；三是规范性的需求，指由专家学者、专业人士、政府行政官员评估而决定的需要；四是比较性的需求，指社区居民或服务对象将所得到的服务与其他类似社区进行比较而认为有所差别的需求。

57.【答案】B。社会工作者针对服务对象家庭的干预，通过对肖女士家庭关系的调整，协助家人处理关系，促进家庭和谐。其所做的工作为心理社会评估和干预。

58.【答案】B。医务社会工作是在健康照顾体系内实施的社会工作，其目的是协助那些受到实际的或者潜在的疾病、失能或者伤害等不同方面影响的服务对象、家庭和群体，增强、促进、维持和恢复他们的社会功能。

59.【答案】A。社区卫生服务是以家庭为单位、以社区为范围、以需求为导向所开展的服务，它围绕着人的健康重点帮助妇女、儿童、老年人、慢性病患者和残疾人等弱势群体。由此可知，正确答案为 A。

60.【答案】D。家庭支持小组由不同的患者家属组成，在医务社会工作者的带领下，各组员分享照顾精神疾病患者的各种苦和乐，学习照顾的方法，建立相互之间的支持。由此可知，正确答案为 D。

二、多项选择题

61.【答案】ACDE。预估的主要任务是：（1）识别服务对象问题的客观因素。（2）识别服务对象问题的主观因素。（3）识别服务对象问题的成因及使问题延续的因素。（4）识别服务对象及环境的积极因素。（5）决定提供服务的方式和内容。由此可知，预估阶段要完成的任务没有 B 项内容。

62.【答案】BCDE。根据题干所述，“建立良好的亲子关系”应该是李婷和父亲求助的满意度要求。要实现这一目的，就需要对“良好关系”进行具体的界定和描述，即通过设定一些具体的措施和指标来逐步实现父女之间的“良好关系”。由此可知，BCDE 项都属于具体的措施和目标。

63.【答案】ABCD。根据题干所述案例，对情况比较特殊或严重的孩子，社会工作者可以开展个案工作或对他们的家庭开展工作；对经历相似、需求相近的孩子，社会工作者则可以开展小组或社区工作。

64.【答案】ABCE。本题中，类似情况的孩子可以组成小组，问题特别突出的可以考虑个案介入，也需要与家庭，与孩子的父母、祖父母进行沟通，最好还可以提出留守儿童相关政策的建议，因此，小刘要开展的工作不包括行政工作。答案选 ABCE。

65.【答案】ABCD。老年社区工作的重点目标人群是：独居老人、高龄老人、伤残老人、困难老人。

66.【答案】ABCD。妇女社会工作的实务领域的主要内容包括三个方面：（1）为妇女服务，解决妇女面临的实际困难。（2）关注妇女的发展，解决妇女在政治、经济、文化、婚姻家庭等方面的权益和发展。（3）倡导和促进性别平等和公正的机制建设。

67.【答案】CE。妇女有实用性性别需求和战略性性别需求两种基本的需要。社会工作者以满足妇女实用性性别需求为基础，进一步启蒙妇女的思想意识，朝向战略性性别需求的目标发展。例如，对单亲母亲来说，她们迫切需要一份相对稳定的工作，能够养家糊口，性别意识的教育等对她们来说不是最急需的，无论性别意识怎样，一切繁重家务和养家糊口的责任都落在她们的身上。因此，社会工作者如果不去关注和解决她们的实用性性别需求，她们很难静下心来参加小组活动。

68.【答案】ABDE。C 项属于对残疾人的特殊教育事业。

69.【答案】CD。我国内地的社会保险，为投保人提供了丧失劳动能力后的生活待遇，其中直接关系到残疾人切身利益的，是医疗保险和工伤保险。

70.【答案】CD。社会工作对人的一个基本看法就是：相信每一个人在一定条件下都是可以改变的，即相信人具有可塑性。在这样的信念指引下，社会工作者才相信可以运用专业的方法和技巧，帮助受助对象改变其与社会生活不相适应的思想观念、生活态度、行为方式等，达到使其恢复社会功能、重新成为正常社会成员的目标。每一个接受矫正的犯罪人员，不管他们的犯罪性质和程度是否相同，他们被判处的刑罚措施是否相同，因为其家庭背景、所处环境、个性特质及实施犯罪行为的原因各不相同，其接受矫正的生理、心理等基础条件也各不相同。题干中，某监狱针对服刑人员不同的需求、爱好等开展有针对性的活动，同时积极培养活动骨干体现了个别化与可塑性的价值理念。

71.【答案】ACDE。城乡困难家庭希望申请城市居民最低生活保障或者专项社会救助的，都需要首先向所在街道或者乡镇人民政府提出书面申请；有些地方的街道或乡镇人民政府委托社区居民委员会或者村民委员会代为受理居民的社会救助申请。

72.【答案】CDE。AB项属于军休社会工作的内容。

73.【答案】BCDE。A项仅是对毕业生进行就业辅导，显然不符合题意，故选BCDE。

74.【答案】ABC。教育救助是政府通过现金或者实物救助的形式，帮助贫困家庭的学生完成学业。救助对象包括中小學生以及大学生和研究生。教育救助分现金救助和实物救助两类。现金救助主要是给学生减免学杂费，发放特别奖学金、助学金等，实物救助主要是发给学生学习用品、校服，或提供免费午餐等。

75.【答案】ACD。专项社会救助制度的目的在于解决贫困群体遇到的基本生存之外的专门困难，比如儿童的教育问题、家庭的住房问题、看病就医问题等。专项救助社会工作应围绕专项社会救助制度，根据不同类别，有针对性地开展相关工作。

76.【答案】ACDE。家庭社会工作有一些基本的假设，这些基本假设为家庭社会工作的开展提供基本的逻辑框架。社会工作者只有正确了解和把握这些基本的假设，才能保证专业服务活动的顺利开展。具体来说，家庭社会工作的基本假设包括：（1）提供以家庭为基础的支持。（2）坚持以家庭为中心的理念。（3）采取危机介入的策略。（4）运用生态视角。

77.【答案】ABCD。社区社会工作是社会工作的一个实务领域，即社会工作者针对某一个目标社区运用各种专业方法，如个案工作、小组工作、社区工作、社会工作行政、社会工作研究等提供多元化服务，提高居民社会意识，协助居民运用社区资源，解决社区问题。

78.【答案】ACDE。本案例中，红红面临的困境有：如何接受自身残疾的现实，如何适应学校的生活，如何与家长、同学、老师之间加强联系，如何克服厌学情绪及自卑心理。因此，小刘介入时，应从这几个方面采取策略，但是要求学校强制规定同学们与她友好相处不符合社会工作者的工作原则，故答案选ACDE。

79.【答案】ACE。针对同一科室的住院患者具有相似的病症的特征，社会工作者可以采用小组工作的方法对患者及其家属开展专业服务活动，疏导患者和家属的情绪，帮助他们建立必要的社会支持网络，积极应对疾病的困扰。比如可以建立患者小组、患者家属小组以及医生和患者小组等。

80.【答案】ABCD。精神疾病患者的家属除了需要承担巨大的照顾责任和负担之外，其内心也会产生紧张和冲突，需要医务社会工作者的辅导和支持。一是心理教育。二是家庭治疗。三是家庭探访与家庭辅导。四是家庭支持小组。